

	Politique qualité	DATE :06/09/2021
	Politique qualité	PI-PQ-01.00
		Page 1/3

L'**Entreprise Alumed et cie** maintient ses clients au centre de ses préoccupations en offrant un produit/ service qui répond à leurs exigences dans le secteur des menuiseries aluminiums.

La direction insiste sur l'importance à satisfaire les exigences clients ainsi que les exigences réglementaires et légales.

Les objectifs stratégiques de l'entreprise sont :

- 1- la satisfaction complète de nos clients.
- 2- le respect de la réglementation en vigueur et toutes autres exigences imposées
- 3- le développement des compétences du personnel
- 4- l'amélioration continue des processus et méthodes de travail de la société.
- 5- la maîtrise des charges en vue d'offrir des prix compétitifs.
- 6- la disponibilité et le maintien en sureté de notre machines et équipements.
- 7-la Valorisation d'une stratégie de communication, e-marketing et social media en accord avec les études marketing et nos produits ou services.

Pour réaliser ces objectifs je m'engage à :

- Fournir les ressources nécessaires pour la mise en œuvre du système qualité,
- S'assurer que la Politique et les Objectives qualités sont établis et compatibles avec la stratégie et le contexte dans lequel évolue notre Société,
- Fournir les dispositions nécessaires permettant une communication efficace en interne et externe avec les parties intéressées relatif aux thèmes ayant une incidence sur la qualité,
- Améliorer notre visibilité nationale & international en développant nos collaborateurs et nos partenaires tant à l'échelle national & international.
- Satisfaire les exigences et améliorer en permanence l'efficacité de système qualité,
- Maintenir un environnement adéquat qui permet aux employés de s'impliquer dans la réalisation des objectifs.

Enfin, nous comptons sur tous nos collaborateurs et nos personnels pour réussir et relever ce défi et nous assumons la responsabilité de l'efficacité du système management qualité, et nous assumons la pleine et entière responsabilité de l'efficacité de système de mangement qualité et l'obligation de mettre à disposition les lieux de travail et d'activités sûrs et sains.

Cette politique qualité ainsi que les objectives qualités sont examinés systématiquement lors de la revue de direction, ils peuvent être revus sur demande de représentant de direction en cas de nécessité.

Directeur général

Abid Mohamed

